

Публичная оферта ТОО «НЕТПЕЙ»

Публичная оферта ТОО «НЕТПЕЙ» об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы НЕТПЕЙ

1. Термины и определения

1.1. Банк-партнер — Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате на основании заключенного с Платежной организацией договора.

1.2. Договор — Договор об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы НЕТПЕЙ, заключаемый между Плательщиком и Платежной организацией на условиях Публичной оферты.

1.3. Договор об использовании Платежного средства — договор, заключенный между Эмитентом и Плательщиком, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Плательщик использует Платежное средство.

1.4. Закон и НПА о ПОД/ФТ — Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 191-IV ЗРК от 28.08.2009г., включая все нормативные правовые акты Республики Казахстан в области ПОД/ФТ.

1.5. Запрещенные товары — виды товаров/работ/услуг, реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе: товары/работы/услуги, связанные с реализацией, в том числе сама реализация Мерчантом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции без соответствующей лицензии; услуг по организации и проведению азартных игр без соответствующей лицензии; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров/работ/услуг, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан.

1.6. Запрос о приеме Оплаты — электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Платежной организацией посредством Системы на основании предоставленного Распоряжения Плательщика.

1.7. Информационно-технологические услуги — услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации Участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

1.8. Информационный обмен — действия Платежной организации, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

1.9. Квитанция — документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Плательщику и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Платежной организацией Плательщику посредством Сайта Системы после оказания Плательщику Услуг.

1.10. Платежная организация — ТОО «НЕТПЕЙ», БИН 240340024274, адрес местонахождения: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, здание 280, почтовый индекс 050040, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно-технологические услуги, направленные на обеспечение взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.11. Международная платежная система (далее - МПС) — система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.

1.12. Мерчант — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и/или работ и/или услуг, и принимающее(-ий) к оплате Платежное средство Плательщика для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

1.13. Недействительная оплата — операция, признанная недействительной в соответствии с Правилами МПС или законодательством Республики Казахстан.

1.14. Операция возврата — требование Эмитента о необходимости возврата Плательщику суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Мерчантом обязательств по предоставлению услуг, оплаченных в рамках договора, заключенного между Плательщиком и Мерчантом, или в случае поступления в Эмитент заявления Плательщика, с карт — счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт — счета в оплату услуг.

1.15. Оплата — действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Плательщика денежных средств, предоставленных Плательщиком Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса о приеме Оплаты Плательщика и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организации Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчетов по Оплате.

1.16. Параметры Оплаты — информация, указываемая Плательщиком на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежного средства, с использованием которого Плательщик желает осуществить Оплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Платежной организации идентифицировать Оплату в своих учетных системах.

1.17. Платежная страница — специализированная страница на Сайте Системы или на сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Плательщику указать Параметры Оплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Распоряжение в Платежную организацию и Распоряжение для Эмитента.

1.18. Платежная услуга — в соответствии с подпунктом 9 пункта 1 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» услуги по обработке платежей, инициированных Плательщиком в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и/или перевода либо принятия денег по данным платежам.

1.19. Платежное средство — банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем) или иной электронный носитель, содержащий информацию, которая позволяет Плательщику, имеющему полномочие совершать платеж и/или перевод денег, инициировать осуществление платежа и/или перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и Эмитентом средства электронного платежа.

1.20. Подтверждение о приеме Оплаты — Электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Платежной организацией посредством Системы на основании полученного от Мерчанта подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка-партнера о проведении Оплаты. Мерчант направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Мерчанта согласно указанным Параметрам Оплаты.

1.21. Плательщик — физическое лицо, использующее СЭП для совершения платежей и переводов за счет принадлежащих ему денежных средств, находящихся у Эмитента, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и договором с Эмитентом.

1.22. Публичная оферта — Публичная оферта ТОО «НЕТПЕЙ» об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы НЕТПЕЙ.

1.23. Распоряжение — Электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Плательщика в адрес Платежной организации на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, составленный Плательщиком на сайте Системы или сайте Мерчанта и переданный Банку-партнеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

1.24. Расчеты по Оплате — действия Банка-партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком-партнером и Платежной организацией.

1.25. Сайт Системы — web-сайт в сети интернет <https://netpay.kz>, обеспечивающий доступ Плательщика к Системе.

1.26. Сертификат доступа — уникальная комбинация публичного и приватного ключей шифрования, используемые Мерчантом для доступа к Системе и совершения операций. Данные для Сертификата доступа присваиваются Мерчанту в момент регистрации в Системе.

1.27. Система НЕТПЕЙ (далее — Система) — совокупность программно-технических средств Платежной организации, обеспечивающих информационно-технологическое взаимодействие между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации Участникам расчетов по операциям с платежными карточками при совершении Оплаты, с использованием Технического протокола.

1.28. Средство электронного платежа (СЭП) — инструмент безналичных расчетов (платежная карточка, электронный кошелек или иной электронный носитель), предназначенный для совершения Плательщиком платежей и переводов за счет принадлежащих ему денежных средств, находящихся у Эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и Плательщиком.

1.29. Стороны — Платежная организация и Плательщик при совместном упоминании.

1.30. Технический протокол — API протокол описания способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

1.31. Услуги — платежные и информационно-технологические услуги.

1.32. Устройство — любое техническое устройство, используемое Плательщиком (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Плательщика в сеть интернет.

1.33. Участники расчетов — Банк-Партнер, Плательщик, Мерчант при совместном упоминании.

1.34. Электронный документ — Распоряжение, составленное и переданное Плательщиком в Платежную организацию в электронной форме посредством Системы, и/или запрос на авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Платежной организацией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

1.35. Эмитент — юридическое лицо, резидент Республики Казахстан, являющееся поставщиком платежных услуг, в том числе, Банк, осуществляющие учет и хранение денег Плательщика, распоряжение которыми возможно с использованием СЭП.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящая Публичная оферта ТОО «НЕТПЕЙ» об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы (далее - Оферта), адресована Плательщикам-физическим лицам и является официальным публичным предложением Платежной организации заключить Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Оферта определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Плательщиком Оферты. Акцептом Оферты является совершение Плательщиком действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с пунктом 4.1. Оферты. Совершение Плательщиком на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Плательщиком действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Плательщика по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Плательщика по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.

2.5. Платежная организация предоставляет Плательщику всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. Общие положения

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Распоряжение, переданное Плательщиком в Платежную организацию в соответствии с пунктом 4.1. Оферты.

3.2. Платежная организация оказывает Услуги незамедлительно после поступления Распоряжения в Платежную организацию, путем информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Платежная организация вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Платежная организация оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- Платательщик имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил авторизацию;
- Устройство Плательщика имеет необходимый технический доступ в интернет;
- Платежная организация располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов о приеме Оплаты.

3.4. Для проведения Расчетов по Оплате Платежная организация привлекает Банк-партнер. Расчеты по Оплате осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и корпоративными нормативными документами Банка-партнера.

3.5. Платательщик в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Платежной организации:

- составлять расчетные документы от имени Плательщика, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате, в том числе передавать Банку-партнеру, Эмитенту, Мерчанту посредством Системы Распоряжения;
- передавать данные о результатах осуществления Оплаты Банку-партнеру и другим партнерам Платежной организации.

4. Порядок оказания Услуг. Прием и исполнение Запроса о приеме Оплаты

4.1. В целях оказания Плательщику Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса о приеме Оплаты в Платежную организацию и Распоряжения Банку-партнеру, Плательщик самостоятельно:

- знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания комиссий, установленных договорами, заключенными между Плательщиками и Мерchantами (далее — Условия оказания Услуг);
- при условии согласия с Условиями оказания Услуг заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
- подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки «Оплатить».

Совершение Плательщиком действий, не предусмотренных Офертой, размещенной на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Платежной организации обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов о приеме Оплаты. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла Оферты, размещенной на Сайте Системы, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных пунктом 7.3. Оферты, Плательщик не вправе использовать Систему/Сайт Системы для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Платежной организации оказания Услуг, в том числе исполнения Распоряжения. Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Плательщик, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Плательщик не вправе предъявлять к Платежной организации/Банку-партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Платежной организации/Банка-партнера, в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Плательщика осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Плательщиком и Мерчантом без участия Платежной организации и Банка-партнера.

4.2. Передача Распоряжения в Платежную организацию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Платежной организацией, Устройством и Плательщиком.

- 4.3. Платательщик на сайте Мерчанта/Платежной организации инициирует проведение платежа и/или перевода денег.
- 4.4. Мерчант инициирует проведение платежа и/или перевода денег в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с Техническим протоколом.
- 4.5. Система Мерчанта перенаправляет Платательщика в Систему.
- 4.6. Платежная организация принимает Запрос о приеме Оплаты к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Мерчанта, указанному в Запросе о приеме Оплаты.
- 4.7. Платежная организация, по факту приема от Платательщика Распоряжения посредством Системы направляет Банку-партнеру Запрос о приеме Оплаты, а Банк-партнер отправляет запрос Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты).
- 4.8. При условии предоставления Эмитентом авторизации, Банк-партнер исполняет Запрос о приеме Оплаты в следующие сроки: не более 1 (одного) рабочего дня с даты поступления Запроса о приеме Оплаты.
- 4.9. В качестве подтверждения произведенных Мерчантом/Банком-партнером Оплат и оказания Платежной организацией Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса о приеме Оплаты) Платежная организация посредством Системы формирует и выдает Платательщику Квитанцию. Платательщик обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Платательщику, Платательщик вправе обратиться в службу Платательщической поддержки Платежной организации, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Распоряжения).
- 4.10. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/или сбоев в работе используемых Платежной организацией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Платательщиком действий, указанных в пункте 4.1. Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Платательщик совершает действия, указанные в пункте 4.1. Оферты, Платательщик соглашается с тем, что оказание Платежной организацией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Платежной организацией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Платежной организацией Услуги с задержкой, Платежная организация не отвечает за сроки поступления Запросов о приеме Оплаты в Платежную организацию.
- 4.11. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:
- Запросы о приеме Оплаты, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату доступа, отклоняются;
 - Запросы о приеме Оплаты, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

5. Особенности совершения Операции возврата

5.1. Возврат Платательщику денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной организацией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Платежную организацию соответствующего заявления Платательщика об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Платежной организации технической возможности направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Платательщику способом, указанным в заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Платательщику способом, указанным в заявлении;
- при отсутствии ограничений, наложенных в отношении операции и/или Платательщика в соответствии с условиями Закона о ПОД/ФТ и корпоративными документами Платежной организации.
- При отсутствии технической возможности у Платежной организации направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Платательщику возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Платательщика, направленного в Платежную организацию в установленном порядке.

5.2. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Плательщику денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в пункте 5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом, Плательщиком и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Банка-партнера.

6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

6.1. Информационный обмен между Участниками расчетов осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Платежной организацией в журналах Электронных документов.

6.3. При Информационном обмене Платежная организация предоставляет Электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов — не менее 5 (пяти) лет с даты проведения операции.

6.4. Участники расчетов обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

6.5. Записи в архиве Электронных документов Платежной организации являются подтверждением:

- формирования и передачи Электронных документов непосредственно стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
- подписанием Электронных документов Сертификатом доступа стороны, направившей такой Электронный документ.

6.6. Информационный обмен между Участниками расчетов прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Плательщика к Системе, по окончании времени работы Плательщика в интернете.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Платежная организация обязана:

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором;

7.1.2. Оказывать Плательщику Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором, в том числе с учетом соблюдения требований Закона о ПОД/ФТ, НПА в области ПОД/ФТ, КНД Платежной организации;

7.1.3. Отказать Плательщику в оказании Услуг, в том числе не принимать Распоряжения, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных требованиями Закона о ПОД/ФТ, НПА в области ПОД/ФТ, КНД Платежной организации;

7.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате;

7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организацией при исполнении обязательств по Договору;

7.1.6. Использовать указанные Плательщиком в Распоряжении номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты и/или иных реквизитов (при наличии) для передачи Плательщику сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом/Банком-партнером Оплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Платежной организацией услугах;

7.1.7. Уведомлять Плательщика об изменении Оферты в соответствии с подпунктом 7.2.3. Оферты;

7.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту, к которой Плательщик должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанных в пункте 4.1. Оферты.

7.1.9. При оказании Платежной услуги в иностранной валюте Платежная организация обязуется предоставить информацию Плательщику о принятой сумме иностранной валюты и обменном курсе, применяемом в Системе. Обменный курс применяется на дату осуществления платежа и/или перевода денег и оказания Услуг в той валюте, в которой осуществляется платеж и/или перевод денег

по отношению к тенге, опубликованным на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан.

7.2. Платежная организация вправе:

7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате;

7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы, перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Плательщика, так и без такового;

7.2.3. Вносить изменения и дополнения в Оферту. Уведомление Плательщика об изменении Оферты осуществляется Платежной организацией путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты на Сайте Системы. Любые изменения Оферты становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Платежной организацией на Сайте Системы;

7.2.4. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Плательщиком за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору;

7.2.5. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Платежной организации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;

7.2.6. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Плательщика, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Платежной организации, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации, и Участников расчетов.

7.2.7. Отказать в предоставлении услуг и проведении операций, и прекратить деловые отношения с Плательщиком в одностороннем порядке в случаях и по основаниям, предусмотренным международными/ межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, законодательством Республики Казахстан, корпоративными нормативными документами Платежной организации, в том числе в случае нарушения Плательщиком Публичной оферты и/или законодательства Республики Казахстан в части и/или в целом, а также по основаниям, предусмотренным законодательством о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, корпоративными нормативными документами Платежной организации, в том числе в случае:

7.2.7.1. невозможности осуществления Платежной организацией мер по надлежащей проверке Плательщика;

7.2.7.2. осуществления Плательщиком сомнительных, необычных, подозрительных операций;

7.2.7.3. если Плательщик включен в национальный перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

7.2.7.4. возникновения в процессе изучения Плательщика и/или его операций (включая попытку совершения такой операции, операцию, находящуюся в процессе совершения или уже совершенную операцию), подозрений о том, что деловые отношения используются Плательщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

7.2.7.5. изменения норм законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Платежной организацией требований законодательства Республики Казахстан, Публичной оферты, международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;

7.2.7.6. наличия угрозы нарушения Платежной организацией требований законодательства Республики Казахстан, международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан, либо применения к Платежной организации санкций, мер надзорного реагирования Национальным Банком Республики Казахстан либо угроза их применения;

7.2.7.7. отказа Плательщика в предоставлении Платежной организации документов и/или сведений, несвоевременного их предоставления, и/или предоставления недействительных/ недостоверных документов/сведений, либо если документ содержит признаки подделки, а также предъявления

документов по форме/виду, не соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и/или корпоративных нормативных документов Платежной организации;

7.2.7.8. по иным основаниям, в результате которых у Платежной организации имеются основания полагать, что проводимая операция противоречит/нарушает требования, установленные законодательством Республики Казахстан и/или Публичной офертой.

7.3. Плательщик обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг, условиями Публичной оферты. Плательщик не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Публичной оферте, как доказательство того, что Публичная оферта не была им получена, а также Плательщик не ознакомился с условиями, отраженными в Публичной оферте;

7.3.2. Принимать на себя риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Плательщик самостоятельно, без участия Платежной организации, урегулирует возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом;

7.3.3. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений;

7.3.4. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты в Запросе о приеме Оплаты;

7.3.5. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Платежной организацией в Оферту согласно подпункту 7.2.3. Оферты;

7.3.6. Плательщик подтверждает, что осуществляемые им операции не связаны с исполнением валютного договора, по которому требуется получение учетного номера в банках второго уровня, не связаны с финансированием террористической или экстремистской деятельности и иным пособничеством терроризму или экстремизму;

7.3.7. Плательщик обязуется, по первому требованию Платежной организации в сроки, установленные Платежной организацией, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для исполнения Платежной организацией требований действующего законодательства Республики Казахстан;

7.3.8. Плательщик выражает согласие на предоставление информации о проведенных им операциях в правоохранительные и/или уполномоченные органы Республики Казахстан.

7.4. Плательщик вправе:

7.4.1. Заключить с Платежной организацией Договор в порядке, установленном в пункте 2.3. Оферты, подтвердив данным действием, что Плательщик не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;

7.4.2. Расторгнуть Договор, в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств Платежной организацией. При этом Плательщик обязан приложить к уведомлению о расторжении Договора копии документов, подтверждающих нарушения и нанесенный ущерб.

7.4.3. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Плательщик несет личную ответственность:

8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Плательщиком (от вида используемого Платежного средства, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственность за неосуществление Оплаты, или неказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Плательщиком своих обязательств перед Мерчантом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Плательщика в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам;

8.2.3. в случаях, предусмотренных в пунктах 7.3.6. – 7.3.8. Публичной оферты.

8.3. Платательщик самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Платательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Платательщика вследствие того, что Платательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.4. Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. Платежная организация не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнения своих обязательств по Договору;

8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации, в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Платательщика, Эмитента, Банка-партнера, Мерчанта, и иных Участников расчетов;

8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

8.5.5. в случаях предусмотренных пунктом 7.2.7. Публичной оферты

8.6. Платежная организация не несет ответственность:

8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Платательщика вследствие использования Сайта Системы;

8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Платежной организации;

8.6.3. если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства Платательщика получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Платательщика;

8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;

8.6.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчеты по Оплате перед Платательщиком;

8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Платательщиком и Эмитентом, Платательщиком и Мерчантом во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.7. В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуге, Платежная организация обязуется выплатить Платательщику штраф в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 9 Оферты.

8.8. Платательщик соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами

(форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся, включая но не ограничиваясь: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы Системы, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Платежная организация принимает претензии Плательщика в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты.

9.3. Претензия Плательщика должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Плательщика;
- реквизиты Плательщика для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в заявлении.

9.4. Ко всем претензиям, направляемым в Платежную организацию, должны быть приложены надлежащим образом оформленные копии документов, подтверждающие факты, указанные в претензии, а также следующие документы:

9.4.1. нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность Плательщика;

9.4.2. документ, подтверждающий оплату (Квитанция);

9.4.3. дополнительно может быть запрошена нотариально заверенная копия договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Плательщику право использования абонентского номера, указанного Плательщиком при регистрации в Системе и др.

9.5. Платежная организация рассматривает претензию Плательщика в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня ее поступления в Платежную организацию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Плательщика.

9.6. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.7. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.7.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Платежной организацией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты;

9.7.2. подтверждением Сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Сертификатов доступа, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Плательщиком Оферты в соответствии с пунктом 2.3. Оферты и действует до момента выполнения Платежной организацией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Платежной организацией. Оферта может быть отозвана Платежной организацией в любой момент. Платежная организация уведомляет Плательщика об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке, установленном подпунктом 7.2.3. Оферты.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан и обычаями делового оборота;

11.2. При обращении Плательщика для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Плательщика по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронный почты, указанные в запросе;
- номер оплаты и/или Квитанции;
- логин для входа в личный кабинет на сайте Мерчанта (при наличии);
- иные данные на усмотрении Платежной организации.

11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Плательщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Платежной организацией, а также партнерами Платежной организации и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Плательщика, с целью заключения с Платежной организацией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства Республики Казахстан в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Плательщик также дает свое согласие на передачу Платежной организацией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Платежной организацией и такими третьими лицами договоров. Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Плательщика в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Платежной организации

Наименование ТОО «НЕТПЕЙ»

Юридический адрес Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, здание 280, почтовый индекс 050040

Фактический адрес Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, здание 280, почтовый индекс 050040

ОКЭД 63114

БИН 240340024274

ИИК KZ348562203136877518

Наименование Банка АО «Банк ЦентрКредит»

БИК KСJBKZKX

Директор Симонов В.В.

